

## **POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE DELLA CASA DI RIPOSO IN BORGOSIESIA**

Il Consiglio di Amministrazione della "Casa di Riposo in Borgosesia" attribuisce grande importanza al livello di qualità dei servizi offerti alla Comunità. A tal fine ha ritenuto opportuno adottare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente secondo il modello previsto dalle Norme UNI EN ISO 9001 e 14001.

Il Consiglio di Amministrazione si impegna direttamente nella soddisfazione delle aspettative di tutte le parti interessate, in particolare dei clienti-utenti (ASL, anziani autosufficienti e non autosufficienti), e nel perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione attraverso l'enunciazione di una Politica per la Qualità e l'Ambiente, la definizione di una struttura organizzativa, la messa a disposizione di risorse adeguate, la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale, il coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente è periodicamente riesaminato dal Consiglio di Amministrazione al fine di valutare il conseguimento degli obiettivi e pianificare i nuovi livelli qualitativi da perseguire.

La Politica della Casa di Riposo si prefigge i seguenti obiettivi:

- **Benessere dell'Ospite**, inteso come grado di soddisfazione dello stesso, buona qualità della vita di relazione nei confronti di famiglia, amici, Ospiti e territorio, offrire un ambiente accogliente e famigliare
- **Autonomia dell'Ospite**, intesa come promozione e mantenimento delle capacità residue
- **Salute dell'Ospite**, intesa come preservazione dello stato di salute psico-fisica
- **Alta qualità delle prestazioni**, intesa come risultato di un costante monitoraggio degli standard qualitativi e della sistematicità di applicazione dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni di servizio ed ambientali
- **Razionalizzazione delle risorse** interne e di quelle messe a disposizione dagli Enti territoriali Amministrativi e Sanitari al fine di ottenere la massima efficienza dei processi
- **Rispondenza alle normative vigenti** a tutela del diritto all'assistenza, alla sicurezza ed alla privacy

Inoltre, con specifica attenzione agli aspetti Ambientali, il CDA, tenendo in considerazione gli stakeholder portatori di interesse dal punto di vista ambientale, ha definito la Politica nei seguenti punti:

- prevenire e ridurre l'impatto ambientale in ogni sua forma attraverso azioni mirate alla riduzione dei rifiuti, del consumo di risorse e del carico inquinante delle emissioni;
- impiegare prodotti, processi e servizi in modo da minimizzare il loro impatto ambientale durante la realizzazione, l'utilizzo e lo smaltimento finale (ossia tenendo conto del ciclo di vita);
- orientare i processi verso il contenimento dei consumi di energia e di risorse naturali non rinnovabili in senso lato, limitando le emissioni inquinanti ed i rifiuti;
- istruire, formare e motivare alle discipline dell'Ambiente tutte le funzioni a tutti i livelli, impegnandosi per una crescita continua delle capacità professionali di tutti i dipendenti: responsabilizzare individualmente per la politica Ambientale nel proprio lavoro e verso il conseguimento degli obiettivi aziendali di impatto Ambientale;
- misurare l'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del Sistema di Gestione tramite Audit e monitorare i parametri indicatori dell'Ambiente: disporre delle registrazioni dati che costituiscono la prova obiettiva della gestione Ambientale;
- essere trasparenti verso società, autorità e Clienti sull'impegno e le iniziative aziendali in campo ambientale, dando, a richiesta, risultati degli effetti ambientali derivanti dalle nostre attività;
- sensibilizzare i fornitori di materie, prodotti, servizi al fine che essi adottino procedure ambientali allineate a quelle della Casa di Riposo, e stimolarli al miglioramento;
- far rispettare agli appaltatori e ai fornitori, che lavorano all'interno del sito, le procedure del Sistema di Gestione;
- prevenire e gestire le emergenze;
- considerare l'impiego della miglior tecnologia disponibile, purché appropriata ed economicamente attuabile.

Borgosesia li 30.10.2017

IL PRESIDENTE  
Ing. Pier Luigi Moretta